

O Kit “Policiamento Comunitário em Lisboa - Comunidades mais seguras” visa envolver e apoiar decisores, chefias policiais e stakeholders na implementação do modelo de Policiamento Comunitário ao longo do tempo, e motivá-los para a salvaguarda dos princípios inerentes a este modelo e apoio às equipas de Policiamento Comunitário.

- Decisores, chefias policiais e stakeholders melhor informados sobre a metodologia e impacto do Policiamento Comunitário nos territórios
- Maior envolvimento dos decisores, chefias policiais e stakeholders no planeamento estratégico do Policiamento Comunitário visando a sua melhoria contínua ao longo do tempo
- O desvio das equipas de Policiamento Comunitário para outras atividades será reduzido
- Aumento do conhecimento, envolvimento e apoio dos decisores e chefias policiais ao Policiamento Comunitário, contribuindo para aumentar a motivação dos polícias comunitários
- O envolvimento de decisores e chefias policiais (top-down), assim como dos stakeholders (bottom-up) através de uma abordagem mais participativa e inclusiva contribuirá para o sentimento de apropriação do modelo e para a sua valorização ao longo do tempo.

O aumento do envolvimento e participação dos decisores, chefias policiais e stakeholders na co-produção da estratégia de Policiamento Comunitário na cidade, contribuirá para o desenvolvimento de novas ideias para a sua implementação e consolidação ao longo do tempo, que por sua vez, conduzirá a **Comunidades Mais Seguras**.



## POLICIAMENTO COMUNITÁRIO EM LISBOA

Comunidades mais // seguras

### Lisbon Municipal Police

Rua Cardeal Saraiva, 1070-045 Lisboa  
pm@cm-lisboa.pt  
+351 808 202 036

Para mais informações sobre Policiamento Comunitário em Lisboa visite:

[www.lisboa.pt/policia-municipal](http://www.lisboa.pt/policia-municipal)



## POLICIAMENTO COMUNITÁRIO EM LISBOA

Comunidades mais // seguras



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation programme under Grant Agreement No 787100



LISBOA



## Kit Policiamento Comunitário em Lisboa – Comunidades mais seguras

O **kit Policiamento Comunitário em Lisboa - Comunidades mais seguras** é um conjunto de instrumentos de comunicação e planeamento que destacam a relevância do Policiamento Comunitário - não só para a comunidade, mas também para a própria organização policial. Estes instrumentos visam envolver e apoiar os principais decisores e chefias policiais no planeamento e na operacionalização do modelo de Policiamento Comunitário. É igualmente um recurso de suporte à operacionalização do Policiamento Comunitário, designadamente de suporte às equipas de Policiamento Comunitário, aos parceiros dos grupos de prevenção e segurança e aos stakeholders do Policiamento Comunitário.

### O que é o Policiamento Comunitário em Lisboa?

O Policiamento Comunitário é um modelo de policiamento preventivo, proativo e participativo, orientado para a resolução de problemas de segurança na comunidade. Difere dos modelos tradicionais de policiamento, por ser planeado e executado em parceria com parceiros locais e residentes. É um modelo de coprodução da segurança em que todos os membros da parceria reconhecem a importância da cooperação entre a Polícia e a Comunidade para melhorar a segurança e o sentimento de segurança dos cidadãos.



### O problema

- Os agentes das equipas de Policiamento Comunitário são frequentemente desviados para outras atividades policiais fora dos seus territórios de patrulhamento. Necessidade dos decisores se envolverem de uma forma mais aprofundada no conhecimento e planeamento deste modelo, para melhor o valorizar e apoiar.
- O envolvimento dos decisores (top-down) é tão importante como o da comunidade (bottom up): O Kit é necessário para promover o envolvimento e a apropriação dos decisores na salvaguarda dos princípios de implementação do modelo de Policiamento Comunitário, nomeadamente a fidelização das equipas policiais aos seus territórios.
- Os decisores e chefias policiais necessitam de conhecer de forma aprofundada a especificidade do modelo de Policiamento Comunitário para valorizá-lo. É um modelo de policiamento que permite uma melhor compreensão dos problemas sentidos pelos cidadãos e da importância do papel dos polícias comunitários na resposta a esses problemas em parceria com a comunidade.

### A solução

#### O Kit é composto por dois tipos de instrumentos:

##### Instrumentos de comunicação –

Concebidos para explicar e promover o conceito e o valor do policiamento comunitário junto de decisores, chefias policiais e stakeholders do Policiamento Comunitário.

##### Instrumentos de apoio ao planeamento –

Orientações para a organização e dinamização de sessões de planeamento estratégico para envolver decisores, chefias policiais e stakeholders do Policiamento Comunitário, no seu planeamento estratégico ao longo do tempo. Estes instrumentos visam promover a apropriação desta abordagem, que assegure o apoio e manutenção das equipas de Policiamento Comunitário aos respetivos territórios de patrulhamento e a contínua melhoria do modelo ao longo do tempo.

### O Kit inclui



A brochura explica a abordagem em Lisboa ao Policiamento Comunitário que pode ser usada em apresentações do modelo e distribuída junto de parceiros e da comunidade. A brochura inclui informação sobre conceitos, objetivos e operacionalização do modelo de Policiamento Comunitário em Lisboa.

O vídeo apresenta o modelo de Policiamento Comunitário em Lisboa, destacando a sua metodologia de implementação do Policiamento Comunitário, sendo apresentados numa versão longa testemunhos sobre o modelo.

O briefing de suporte para a realização das sessões de planeamento estratégico no âmbito do Policiamento Comunitário.

Uma pen drive USB contendo um conjunto de documentos digitais, incluindo: o vídeo (versão curta e longa); um template para a apresentação em PowerPoint do modelo; brochura digital do modelo (em Português e Inglês); e um briefing sobre como realizar sessões de planeamento estratégico no âmbito do Policiamento Comunitário.

O Kit inclui também alguns exemplos de materiais preventivos e informativos usados no contexto das atividades de sensibilização desenvolvidas na comunidade pelas equipas de Policiamento Comunitário.